


УТВЕРЖДАЮ

Министр труда, занятости и социального  
развития Чеченской Республики



У. Ц. Баширов

« 10 » 03 2023 год

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ «Гвардейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>			
Недостатков не выявлено			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Недостатков не выявлено			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Недостатков не выявлено			
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>			
Отсутствие механизма, обеспечивающего взаимодействие с законными представителями получателей услуг для представления им	Разработать речевые модули для персонала организации,	I полугодие 2023 года	Заместитель директора по воспитательной работе Чабаева Лайса Вахидовна

<p>исчерпывающих ответов на задаваемые вопросы</p>	<p>обеспечивающего первичный контакт с законными представителями получателей услуг для предоставления им исчерпывающих ответов на задаваемые вопросы.</p> <p>Проводить работу с получателями услуг, законными представителями о возможности использования дистанционных способов взаимодействия с организацией для получения интересующей информации</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			
<p>Недостатков не выявлено</p>			