

Отчет об исполнении Плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

ГБУ «Татарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

(наименование организации)

За 2 квартал 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
Неактивное использование электронных сервисов для получения информации об услугах социальной организации обслуживания населения	Проведение информационно-разъяснительной работы по населению популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах социальной организации обслуживания населения	До 1 декабря 2023 года	Заместитель директора по воспитательной работе Чабаева Дайса Вахидовна; оператор ЭВМ Юсупов Абдул-Решид Элиевич	Систематический контроль за обновлением информации об организации, порядке и правилах предоставления услуг клиентам на официальном сайте, обеспечена возможность видения информации интернет-сайта пользователям, не	Постоянно.

			<p>предоставляющей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания.</p> <p>Специалисты учреждения проводят онлайн-консультации для родителей, школьных представителей по вопросам социально-педагогического социально-психологического, социально-правового характера.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
Недостатков не выявлено			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
Недостатков не выявлено			
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы</p>			
Недостатков не выявлено			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
Недостатков не выявлено			

Директор



А.Х. Джанхотова.